

ZABBIXサポートSLA



➤ ZABBIXサポートの条件

有効期限	1年間
問い合わせ受付時間	平日9時～12時、13時～18時（土日祝祭日、年末年始を除く）
問い合わせ件数	期間内無制限
問い合わせ方法	Eメール、電話、FAX

➤ ZABBIXサポートの範囲 (SLA)

✓ SLAの定義:

- | | | |
|---------------|-------------|--------------|
| 1. 導入方法案内 | 4. 障害解析 | 7. 修正提供 |
| 2. ソフトウェア機能案内 | 5. コアダンプ解析 | 8. パフォーマンス分析 |
| 3. 操作設定案内 | 6. ソースコード解析 | 9. システム構築支援 |

プラットフォーム / バイナリ	1	2	3	4	5	6	7	8	9
ZABBIXサーバ	○	○	○	○	○	○	○		
ZABBIXエージェント	○	○	○	○	○	○	○		

特記事項:

- ✓ ZABBIXサーバがデータを格納するDBはMySQL(InnoDB)とします。
- ✓ サポートするバイナリはミラクル・リナックス社提供のものに限ります。
- ✓ ノード機能のサポートについては別途お問い合わせください。

➤ ZABBIXサポート対象アーキテクチャ

ZABBIXサーバ	
Linux (※)	◎

※ Asianux Server 3 ==MIRACLE LINUX V5を推奨

ZABBIXエージェント	
Linux	◎
Winows	◎
Solaris	◎
AIX	○
HP-UX	○
Mac OS X	○
FreeBSD	○
OpenBSD	○

◎: ミラクル・リナックス社にて動作確認済み

注: Novell Netware、SCO OpenServer、Tru64/OSFについては別途お問い合わせください。